

# Evaluatierapport toegankelijkheidsverklaring VGZ Zorgkantoor

## Over deze evaluatie

Rapport auteur	Jorgen Verweij
Evaluatie opdrachtgever	Karin Verhagen
Evaluatiedatum	Woensdag 25 januari 2023

## Managementsamenvatting

Niet ingevuld

## Scope van de evaluatie

Website naam	VGZ Zorgkantoren
Scope van de website	Alle pagina's op <a href="https://www.vgz-zorgkantoren.nl/">https://www.vgz-zorgkantoren.nl/</a>
WCAG Versie	2.1
Conformiteitsdoel	AA
Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning	Safari v16.4 met VoiceOver (handmatige test) en Chrome v113.0 met Voiceover (geautomatiseerde test via Wave en Siteimprove)
Verdere onderzoeksvereisten	Niet ingevuld

## Uitgebreide toetsresultaten

### Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

- 47 Voldoende
- 3 Onvoldoende
- 0 Onbekend
- 0 Niet van toepassing
- 0 Niet getoetst

## Alle resultaten

### 1 Waarneembaar

#### 1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>1.1.1: Niet-tekstuele content</b>	Uitkomst: Onvoldoende	Het pdf-bestand "Voorschrift-zorgtoewijzing-2023.pdf" bevat meerdere figuren die geen compleet tekst-alternatief bieden. Deze figuren bestaan uit complexe schema's en geven deze mogelijkheid niet als alt-tekst. Hierdoor is de inhoud van deze afbeeldingen niet door iedereen te begrijpen. Dit bestand is aangetroffen in de navigatie onder "Zorg leveren" op <a href="https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders">https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders</a> .

#### 1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## 1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>1.3.1: Info en relaties</b>	Uitkomst: Onvoldoende	De pagina <a href="https://www.vgz-zorgkantoren.nl/consumenten/langdurige-zorg/zorgverlener-kiezen#/">https://www.vgz-zorgkantoren.nl/consumenten/langdurige-zorg/zorgverlener-kiezen#/</a> bevat een dubbele h1, namelijk "Zorgverlener kiezen in de Zorggids" en "Zoek een zorgverlener". Dit element mag maximaal 1 keer voorkomen op een pagina en beschrijft het belangrijkste onderdeel van de pagina.
<b>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>1.3.4: Weergavestand</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>1.3.5: Identificeer het doel van de input</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## 1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>1.4.1: Gebruik van kleur</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>1.4.2: Geluidsbediening</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>1.4.3: Contrast (minimum)</b>	Uitkomst: Onvoldoende	De pagina <a href="https://www.vgz-zorgkantoren.nl/consumenten/langdurige-zorg/zorgverlener-kiezen#/">https://www.vgz-zorgkantoren.nl/consumenten/langdurige-zorg/zorgverlener-kiezen#/</a> bevat diverse elementen zoals de titel (Zoek een zorgverlener), button (Zoek) en andere elementen waarvan het contrast met de achtergrond onvoldoende is. Deze witte teksten hebben een licht blauwe (#4AA4DF) of groene (#0db0af) achtergrond, wat een zeer lage contrastratio geeft, waar 4.5:1 de minimale waarde is. Hierdoor is de inhoud van deze elementen niet voor iedereen waarneembaar is.
<b>1.4.4: Herschalen van tekst</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>1.4.10: Reflow</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>1.4.12: Tekstafstand</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>1.4.13: Content bij hover of focus</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
2.1.2: Geen toetsenbordval	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### 2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## 2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.4.1: Blokken omzeilen</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>2.4.2: Paginatitel</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>2.4.3: Focus volgorde</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>2.4.4: Linkdoel (in context)</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>2.4.5: Meerdere manieren</b>	Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.6: Koppen en labels</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>2.4.7: Focus zichtbaar</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## 2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.5.1: Aanwijzergebaren</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>2.5.2: Aanwijzerannulering</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>2.5.3: Label in naam</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
<b>2.5.4: Bewegingsactivering</b>	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### 3 Begrijpelijk

#### 3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
3.1.2: Taal van onderdelen	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### 3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
3.2.2: Bij input	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
3.2.3: Consistente navigatie	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
3.2.4: Consistente identificatie	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### 3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
3.3.2: Labels of instructies	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
3.3.3: Foutsuggestie	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
4.1.2: Naam, rol, waarde	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.
4.1.3: Statusberichten	Uitkomst: Voldoende	De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Sample met getoetste webpagina's

1. Consumenten - <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/consumenten>
2. PGB - <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/consumenten/pgb>
3. Clientondersteuning en advies - <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/consumenten/contact/clientondersteuning-en-advies>
4. Zorgverlener zoeken - <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/consumenten/langdurige-zorg/zorgverlener-kiezen#/zoeken>
5. Zorg aanvragen - <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/consumenten/langdurige-zorg/langdurige-zorg-aanvragen>
6. Formulieren en brochures - <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/consumenten/formulieren-en-brochures>
7. Zorg in de toekomst - <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/consumenten/langdurige-zorg/zorg-in-toekomst>
8. Contact (consument) - <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/consumenten/contact>
9. Langdurige zorg - <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/consumenten/langdurige-zorg/overzichtspagina-alles-over-langdurige-zorg>
10. Mantelzorg (Langdurige zorg) - <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/consumenten/langdurige-zorg/mantelzorg>
11. Zorgaanbieders - <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders>
12. Zinnige zorg - <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders/zinnige-zorg>
13. Contact (zorgaanbieders) - <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders/contact>
14. Nieuwsbericht - <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/zorgaanbieders/nieuws/benoeming-hans-van-noorden---directeur-langdurige-zorg>
15. Bepaal uw zorgwensen - <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/consumenten/langdurige-zorg/bepaal-uw-zorgwensen>
16. Wat betaalt u zelf - <https://www.vgz-zorgkantoren.nl/consumenten/langdurige-zorg/wat-betaalt-u-zelf>

## Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG