

Mantelzorgcoach

Doelgroep in de VGZ-zorgkantorregio's

Dit is van toepassing op de 14.491 cliënten in verpleeg- en verzorgingshuizen.

Zorgkosten in de VGZ-zorgkantorregio's

De totale zorgkosten voor deze groep zijn 2,1 miljard.

Te verwachten besparing in de VGZ-zorgkantorregio's

Een medewerker besteedt gemiddeld per cliënt per week ongeveer 1 uur en 9 minuten aan vragen van mantelzorgers, de mantelzorgcoach besteedt hier gemiddeld 16 minuten per week aan. Door deze inzet van een mantelzorgcoach op 90 cliënten, wordt een theoretische besparing aan loonkosten behaald van €35.395,-.

Betrokken zorgverleners

Mantelzorgcoach, eerst verantwoordelijk verzorgende (EUV'er), verzorgende, verpleegkundige, helpende en managers.



Waarom?

Als iemand naar een verpleeghuis gaat is dit voor zowel diegene als de naasten een ingrijpende gebeurtenis. Vaak hebben naasten schuldgevoelens of kampt men met onbegrepen gedrag waar moeilijk mee om te gaan is.

Wat en hoe?

Bij Beek en Bos hebben ze een mantelzorgcoach die naasten begeleidt wanneer iemand naar het verpleeghuis gaat. De mantelzorgcoach kan begeleiden in het emotionele aspect dat een verhuizing naar het verpleeghuis met zich meebrengt, maar kent ook de ziektebeelden en kan naasten daarin ook begeleiden. Dit maakt dat mantelzorgers hun naasten beter begrijpen en schuldgevoelens minder worden. De vragen die mantelzorgers aan zorgmedewerkers stellen over de zorg voor hun naasten nemen af en daardoor kunnen zorgmedewerkers zich richten op hun primaire taak, namelijk de zorg voor de bewoners



Omgaan met het verlies



Zonder schuldgevoelens weer volop onderdeel zijn van iemands leven.



Richten op de echte zorgvraag



Medewerkers ervaren rust op de afdeling en kunnen zich weer richten op de zorgvraag van de cliënt.



Vier keer minder tijd kwijt aan vragen van mantelzorgers



De financiële impact op het aantal uur dat medewerkers in kunnen zetten voor directe zorg voor de bewoners in plaats van voor mantelzorgers.

Doritha Vossen | Manager ketenzorg bij Beek & Bos

“Zo maken we graag het verschil, wat een mooi en dankbaar werk.”

