

Planning door inzet van artificiële intelligentie

Doelgroep

Ouderenzorg.

Besparing

Een productiviteitswinst van 8% op de zorguren.

Betrokken medewerkers

Zorgprofessionals en de zorgadministratie.

Investing

Implementatiekosten en abonnementskosten. De zorgprofessionals goed trainen, informeren en laten oefenen met het systeem, door een interne projectgroep met onafhankelijke ondersteuning (interne projectleider).

Doorlooptijd implementatie

3 – 6 maanden.



Besparing door FIT initiatief

Door het efficiënter plannen van het benodigde aantal zorgprofessionals met het juiste deskundigheidsniveau wordt er minder FTE ingezet en is er minder inzet nodig van PNIL. Gemiddeld nemen de uren met 7,5% af.



Positief

- Zorgprofessionals besteden minder tijd aan de planning.
- Betere aansluiting op deskundigheidsniveau.

Verandering

Het organiseren van de zorg en het maken en aanpassen van basisroosters kost doorgaans veel tijd. Daarnaast is het complex omdat er rekening gehouden moet worden met verschillende bevoegdheden van medewerkers. Door een goede capaciteitsplanning sluit het rooster voor zorgprofessionals goed aan op de zorgvraag en optimale looproutes. Het systeem zorgt dat de juiste zorg op het juiste moment door iemand met het juiste deskundigheidsniveau wordt geleverd. Door inzicht in de capaciteit is het mogelijk om diensten te verkorten en de verzorgende IG anders in te roosteren.

De capaciteitsplanning werkt met een agenda, waarop het rooster is te zien van zorgprofessionals en op welk moment er een zorgvraag is. Het systeem werkt cliëntvriendelijk, het zorgt voor tevredenheid bij zorgprofessionals en door het efficiënter plannen worden er minder FTE's ingezet.

Succesfactoren

- Er zijn minder gaten in het rooster
- Zorgprofessionals zijn meer tevreden over de planning

Merijn Jacobs | Controller bij Sint Anna

"Tonos heeft ons geholpen om onze zorgverlening efficiënter in te zetten en de inhoudelijke gesprekken over zorglevering en inzet te objectiveren."



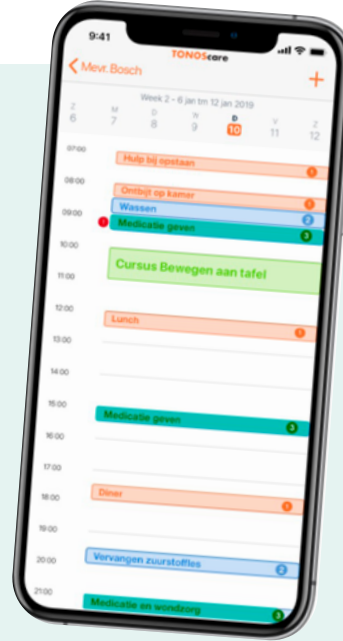
Hoe werkt het in de praktijk?

Capaciteitsplanning

Zorgprofessionals vullen per cliënt per dag de zorgvraag in, zoals te zien in figuur 1. Per activiteit wordt aan de capaciteitsplanner meegegeven welk deskundigheidsniveau een zorgprofessional minimaal nodig heeft om de zorgactiviteit uit te kunnen/mogen voeren. De zorgvraag verschilt per cliënt, per dag en daar wordt het aanbod zo optimaal en efficiënt mogelijk op ingericht.

Als de geplande zorgvraag van alle cliënten in de applicatie is ingevuld worden de capaciteit parameters ingevoerd. Om zo binnen de financiële en personele kaders te blijven (inzet op aanwezige ZZP-mix en contractmix). Daarnaast zijn er ook nog parameters als; het maximaal aantal diensten (per niveau), de minimale aanwezigheid (per niveau), alle mogelijke diensttijden en alle mogelijke dienstlengtes. Als dit is ingevoerd, maakt het systeem door middel van artificial intelligence een zo efficiënt mogelijk basisrooster. Het basisrooster dat wordt gegenereert is een voorstel waar het team vervolgens (inhoudelijk) met elkaar het gesprek over kan aangaan.

De driehoekjes (zie figuur 2) die gedeeltelijk wit gevuld zijn, geven aan in welke mate een dienst gevuld is met geplande zorgtaken en geeft aan in hoeverre er nog ruimte is voor bijvoorbeeld 'ongeplande' zorg of andere activiteiten. De applicatie biedt de mogelijkheid om tot een nóg gedetailleerdere weergave van de voorgestelde diensten te komen, zie figuur 3.

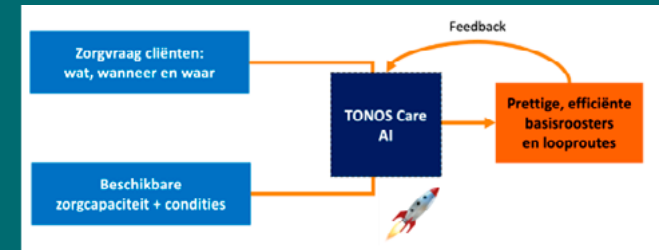


Figuur 1

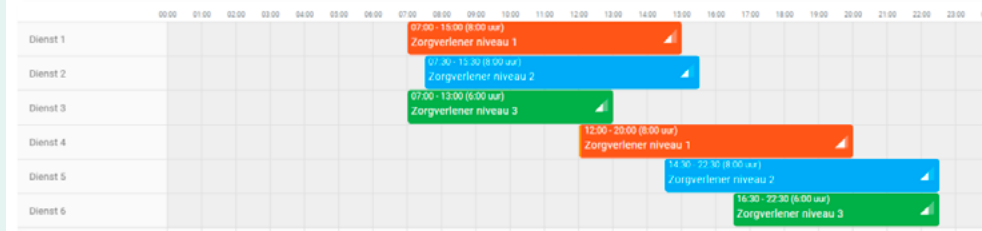
Capaciteitsplanning in de langdurige zorg

De AI-gedreven applicatie TonosCare helpt organisaties in de langdurige zorg uitdagingen met de capaciteitsplanning slim en snel op te lossen. De werking van het systeem is wetenschappelijk aangetoond en in de praktijk omarmd.

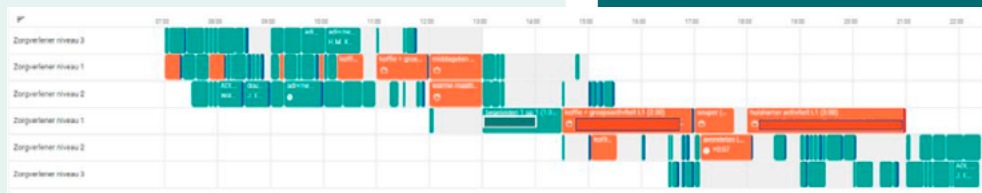
De juiste zorg op het juiste moment, binnen budget en met minder inzet van PNIL.



Een voorbeeld (voorstel) basisrooster kan er als volgt uit zien:



Figuur 2



Figuur 3