

## Roosterregisseur

### Domein en sector

Domein- en sector overstijgend.

### Doelgroep

Zorgaanbieders die hun medewerkers meer zeggenschap willen geven over de invulling van het rooster.

### Investing

De roosterregisseur werkt 8 uur per week mee met de teams om een kloppend gezond rooster op te leveren. De roosterregisseur maakt gebruik van het bestaande softwaresysteem.

### Besparing bedrijfskosten

Voor de zorgprofessional bespaart de komst van de roosterregisseur 65 minuten per maand aan (indirecte) tijd dat hij of zij aan het rooster besteedt. Bijvoorbeeld het onderling ruilen van diensten, het bespreken in het teamoverleg, etc.

### Betrokken medewerkers

Roosterregisseur, zorgprofessionals.

## Verandering

In de CAO 2022 krijgen zorgprofessionals meer zeggenschap over het rooster. Daarom is er bij Vincent Depaul voor gekozen om in het softwaresysteem over te gaan op zelfroostering. Zo kunnen medewerkers zelf hun diensten indelen. Vaak blijven er dan diensten openstaan die nog ingevuld moeten worden. Om medewerkers hierin te ondersteunen is een roosterregisseur ingezet. Op deze manier is het voor medewerkers minder tijdsintensief dan wanneer zij dit volledig zelf moeten doen en creëert de roosterregisseur een passend en eerlijk aanbod voor alle medewerkers.

## Succesfactoren

- Het rooster wordt aan de hand van verschillende rondes samengesteld en sluit daarom beter aan op de wensen van zorgprofessionals (zie bijlage).
- Roosters zijn ruim van tevoren bekend.
- ZZP'ers worden 50% minder ingezet.



### Besparing door FIT initiatief

#### Jaarlijkse besparing

- Besparing roosterregisseur t.o.v. planner € 13.000,-.
- Besparing uren inzet van medewerkers € 8.600,-.



### Positief

- Zorgprofessionals hebben meer regie over hun eigen rooster.
- Minder inzet van ZZP'ers die voorheen werden ingezet om de gaten in het rooster te vullen.
- De roosterregisseur besteedt 12 uur per week minder aan het roosteren t.o.v. een planner.

### Helmie Dekker |

Roosterregisseur/Applicatiebeheerder  
InPlanning

*"Het kan behoorlijk complex zijn om iets simpel te maken!"*



## Detail informatie initiatief

### Werkwijze:

De teams werken met een aanvangsrooster samengesteld door de teams met ondersteuning van de roosterregisseur en elke 4 weken repeterend is. Voor de openstaande/gewijzigde diensten wordt gewerkt met 3 rondes.

### Ronde 1: Ik-ronde:

Alle medewerkers tekenen individueel in (via app of site) op diensten in een roosterperiode.

- Er zijn gelijke kansen voor iedereen.
- Aan het einde van deze fase telt het systeem alle individuele wensen bij elkaar op en constateert waar sprake is van overbezetting of onderbezetting.

### Ronde 2: Wij-ronde:

- Medewerkers proberen het rooster te verbeteren door onder- en overbezettingen uit fase 1 op te lossen. Bijvoorbeeld door een extra dienst te nemen of door een dienst niet te nemen.
- Elke (vrijwillige) wijziging leidt in deze fase tot een verbetering ten opzichte van de bezettingseis.
- Je kunt het rooster alleen verbeteren. Je kunt dus je intekening op een dienst uit ronde 1 in deze ronde alleen intrekken als het een overtekende dienst is.
- Aan het einde van deze fase resteren meestal nog enkele issues waar de roosterregisseur (taakdelegatie vanuit de leidinggevende) een besluit over moet nemen.

### Ronde 3: Roosterregisseur-ronde:

- De roosterregisseur lost de nog resterende roosterproblemen op een eerlijke manier op met behulp van o.a. de criteria jaarsaldo, aantal zelfroosterpunten en ingezette jokers.
- Medewerkers die in ronde 1 en 2 het meeste hebben bijgedragen aan het sluitend krijgen van het rooster, hebben de grootste kans dat de roosterregisseur hun rooster verder ongemoeid laat, omdat de resterende bezettingsproblemen worden toegewezen aan de medewerkers met de minste bijdrage aan het roosterproces.

## Uitwerking besparing:

### Oude situatie:

Een planner werkt 20 uur per week aan het rooster.

### Nieuwe situatie:

De roosterregisseur werkt 8 uur per week mee met de teams om een kloppend gezond rooster op te leveren. De overige 10 uur worden besteed aan werkzaamheden die hiermee samenhangen (capaciteitsmanagement, uitbreiden flexpool).

Vincent Depaul kon het oude roostersysteem blijven gebruiken. Dit gaf al toegang tot een app.