

Samen effectief in de wijkverpleging

Aandachtsgebied/sector

Wijkverpleging MPT + ZVW

Investering

Uitvoering organisatiescan

€ 15.500

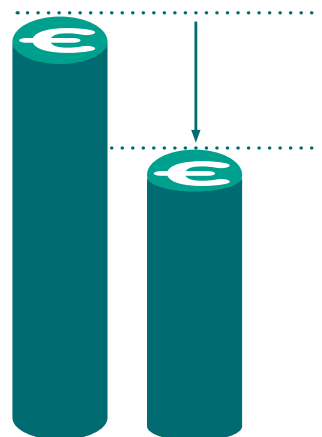
Optionele kosten afhankelijk van organisatiescan

Interne projectleider

€ 45.000

5 werkgroepen x 6 personen (zorgverleners, staf/management)

- +/- 6 uur p/m overlegtijd per deelnemer x 9 maanden € 72.900
- +/- 6 uur p/m uitwerking per deelnemer x 9 maanden € 72.900
- Ontwikkeling E-learning/ instructiefilmpjes € 20.000 (evt. Externe projectleiding tot €175.500)



Betrokken medewerkers

Wijkverpleegkundigen, alle zorgverleners verpleging en verzorging, kwaliteitsmedewerker, zorgadministratie, bedrijfsvoering, adviesraden, management.



Besparing door FIT initiatief

De doelmatigheid is met 14,6% verbeterd.

2,2 uur per client per maand minder inzet. Daardoor daalt de gemiddelde kosten per cliënt en is er tijd vrijgemaakt om extra cliënten in zorg te kunnen nemen.



Positief

- Gesprekken over positieve gezondheid
- Verlaagde druk op rooster
- Minder reistijd = meer tijd voor cliënten
- Doelgerichte en passende zorg
- Flexibiliteit bij schommelingen in de zorgvraag.

Verandering

Doelmatiger thuiszorg leveren, de productiviteit laten groeien en de cliënttevredenheid op peil houden. Doormiddel van de inzet van een organisatiescan gedurende een jaar zijn routes en teams zo geformeerd dat zij optimaler ingezet worden. Er zijn samen met medewerkers uit de hele organisatie verbeteringen aangebracht naar werkbare en structurele veranderingen op vijf punten: cliëntplanning en registratie, teamgrote en verzorgingsgebied, formatie en functiemix, indiceren, besturing en managementinformatie. Er ontstaat een duidelijk kader waar vanuit de teams zelf werken en passende zorg kunnen leveren.

Succesfactoren

- Heldere werkafspraken: waar willen we naar toe?
- Betrekken van zowel medewerker als client, waardoor bij implementatie geen verrassingen voor betrokken zijn.
- Groot detailniveau, niet hoog-over, maar klein maken.



Marloes Martens | Directeur Interzorg

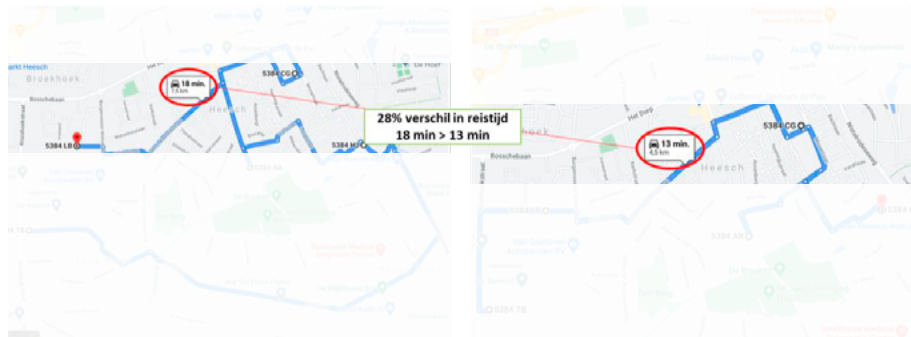
"Als we samen vooruitgaan, dan komt succes vanzelf"



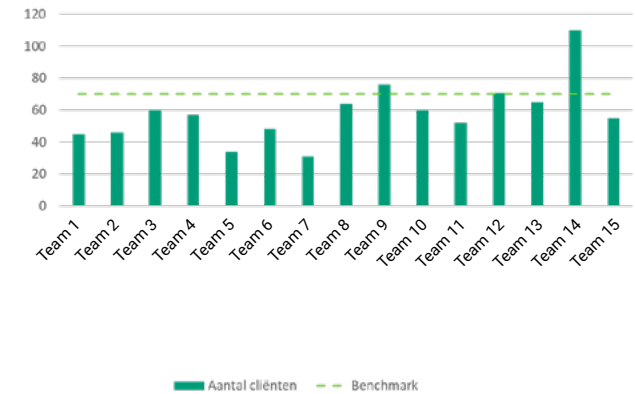
Cindy Dingemans | Wijkverpleegkundige

Organisatiescan – uitkomsten

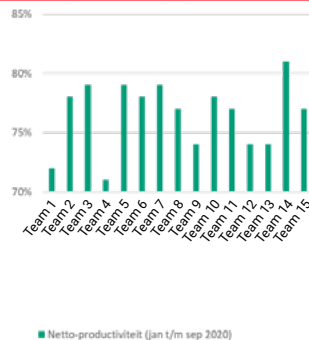
Effectiviteit cliëntroutes



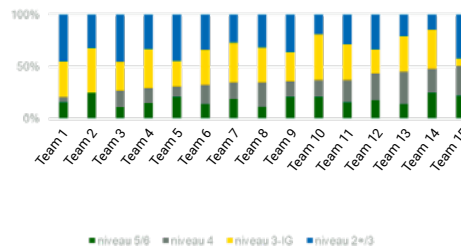
Omvang teams



Indirecte tijd van teams



Funciemix



Indeling verzorgingsgebied



Verbeterthema's projectfase (1)

1. Cliëntplanning en registratie
 - Ruimte in routes optimaal benutten
 - Benaderen van de cliëntplanning als een 'vak'
 - Trainen en doorontwikkelen van planners, leren van elkaar

2. Teamgrootte en verzorgingsgebied
 - Passende teamgroottes
 - Grenzen verzorgingsgebieden
 - Aansluiting tussen formatie en cliënten/gebied

3. Formatie en functiemix
 - Functiemix die passend is bij de zorgvraag van een team
 - Sturing op functiemix
 - Herijken van de tool 'formatieberekening'
 - Aansluiting met 'teamgrootte en verzorgingsgebied'

Wat levert dit op?

- Verlagen druk op roosters en minder dubbele diensten
- Verbeterde route-effectiviteit
- Minder indirecte (plan)uren

- Meer beweegruimte in de planning en roosters
- Meer verbinding tussen teams

- Doelgerichte en passende zorg
- Flexibiliteit bij schommelingen in de zorgvraag

Verbeterthema's projectfase (2)

4. Indiceren

- Teams indiceren op eenduidige wijze
- Richtlijnen voor veelvoorkomende indicaties
- Intercollegiale toetsing
- Dit in aansluiting met het lopende initiatief rondom het inzetten van hulpmiddelen en vervangende zorg

5. Besturing en managementinformatie

- Eenduidige kaders en werkafspraken
- Heldere stuurinformatie voor leidinggevenden én teams
- Passende overlegstructuur met terugkerende agendapunten

Wat levert dit op?

- Passende, eenduidige indicaties
- Vergroten van kennis door uitwisseling van ervaring
- Optimaal benutten van hulpmiddelen

- Effectievere operationele sturing
- Benutten managementinformatie
- Teams krijgen meer grip